

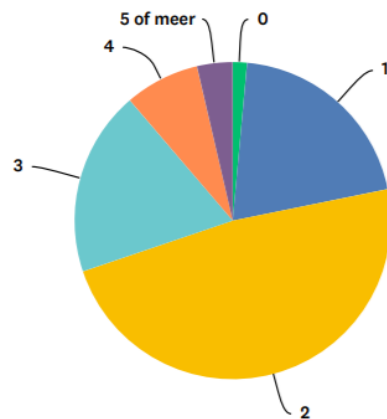
# DREMPELONDERZOEK

Iedereen verdient vakantie, dat is waar de Vlaamse overheid nu op inzet. Wij bij AFYA, als jeugddienst van de gezinsbond, staan volledig achter dit idee. Sinds 2004 organiseren wij jaarlijks heel wat jeugdkampen tijdens de paas- en zomervakantie, net als heel wat andere organisaties in Vlaanderen. Zo'n jeugdkampen zijn echter niet altijd een mogelijkheid voor iedereen. Er stellen zich heel wat drempels bij het inschrijven voor een jeugdkamp. Naast de financiële drempel zijn er nog heel wat andere struikelblokken en aan de hand van dit drempelonderzoek willen we deze graag in kaart brengen. In totaal namen 275 gezinnen deel aan onze bevraging.

## ALGEMENE INFO

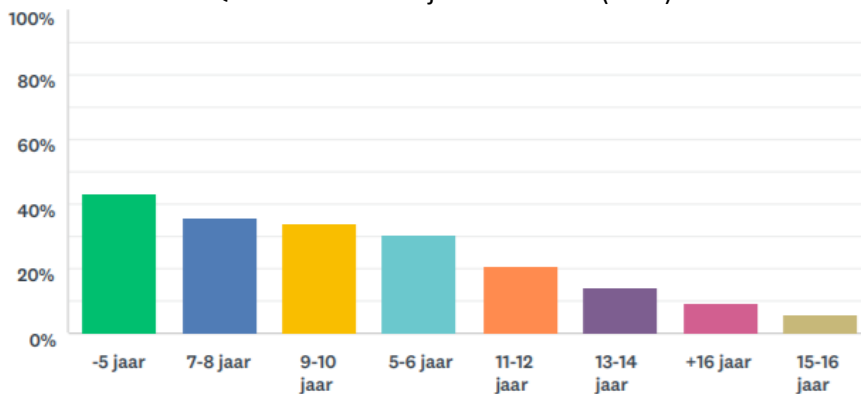
### AANTAL KINDEREN EN LEEFTIJD KINDEREN

Bijna de helft van alle bevroagde gezinnen bestaat uit 2 kinderen. met 48% vormen zij de meerderheid van de bevroagde gezinnen. Zo'n 20% van de gezinnen heeft slechts 1 kind en 32% van de correspondenten geeft aan 3 of meer kinderen te hebben. 1% van ondervraagden heeft geen kinderen. De leeftijden van de kinderen variëren tussen de 0 en 18 jaar. We zien wel een minderheid bij het aantal tieners. De grootste groep zijn de -5 jarigen, gevolgd door de 7-8 jarigen, de 5-6 jarigen en de 9-10 jarigen. Bij de tieners zien we dat de 11-12 jarigen de grootste groep vormen, gevolgd door de 13-14 jarigen, 16 plussers en tot slot de 15-16 jarigen die met hun 5% de kleinste groep vormen.



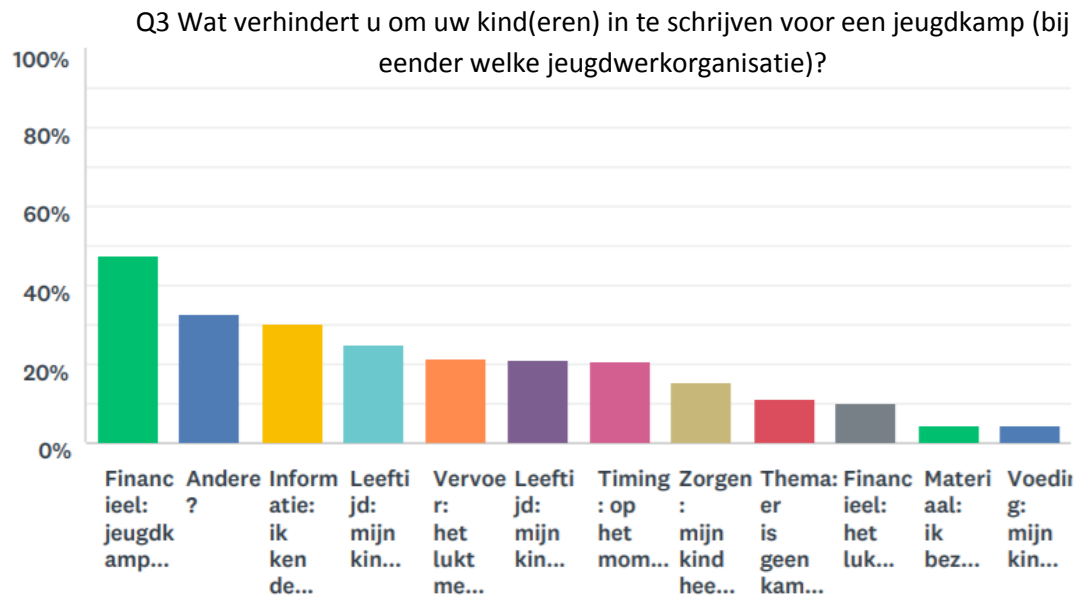
Q1 Hoeveel kinderen heeft u?

### Q2 Wat is de leeftijd van uw kind(eren)?



## DE DREMPELS

Het voornaamste doel van deze ondervraging is het in kaart brengen van de drempels die gezinnen ervaren wanneer ze hun kind(eren) willen inschrijven voor een jeugdkamp. Er werd de gezinnen gevraagd welke zaken hen verhinderen hun kind in te schrijven voor een jeugdkamp bij om het even welke jeugdorganisatie. Ze kregen hierbij een lijst met 11 vooraf geformuleerde drempels en de mogelijkheid om nog andere drempels weer te geven. De resultaten zien er als volgt uit:



### FINANCIEEL

Maar liefst 47% van de gezinnen geeft aan ooit al een financiële drempel ervaren te hebben. Ze geven aan dat jeugdkampen in het algemeen te duur zijn. Uit antwoorden onder het luik 'andere?' blijkt dat dit vaak ook samengaat met het aantal kinderen in het gezin. Meerdere kinderen op kamp laten gaan in de zomer is voor een gezin vaak een kostelijke zaak. Een andere financiële drempel die zich bij 10% van de correspondenten stelt is het feit dat het volledige kampbedrag niet in 1 keer betaald kan worden.

### INFORMATIE

30% van de gezinnen geeft aan zich gehinderd te voelen door het feit dat ze de begeleiding en organisatoren van de jeugdkampen niet kennen. Ouders geven aan dat ze het moeilijk hebben hun kind in handen te laten van iemand die ze niet kennen. Animatoren zijn vaak aan de jonge kant en deze ouders hebben hun twijfels bij de verantwoordelijkheid van deze jongeren. Ook het feit dat de kinderen de begeleiding niet kennen en hierdoor angstig zijn om op kamp te gaan, speelt een rol.

### LEEFTIJD

In de categorie van de leeftijd zien we 2 verschillende drempels. Zo'n 25% van de gezinnen geeft aan dat hun kinderen te jong of te oud zijn voor de kampen waar ze interesse in tonen. Hiermee loopt de drempel rond het thema dus ook samen, 10% van de gezinnen geeft aan dat er voor zijn of haar kind(eren) geen kampen zijn die binnen de interesses van het kind liggen. Een andere veel voorkomende drempel is het feit dat de verschillende kinderen graag samen op kamp willen gaan, dit is qua vervoer ook voordeliger voor de ouders maar dit is vaak niet mogelijk omdat het leeftijdsverschil tussen de verschillende kinderen te groot is.

## VERVOER

21% van de gezinnen geeft aan dat het moeilijk is om de kinderen op de kampplaats te krijgen. Voor externaatkampen is de kampplaats vaak te ver, maar ook voor kampen met overnachting lukt het voor de ouders soms niet om de kinderen te brengen/op te halen omwille van de werkuren.

## TIMING

20% van de gezinnen geeft aan dat de timing wanneer de kampen online komen te staan niet ideaal is. In december hebben de ouders vaak nog geen zicht op hun vakantie en wanneer ze dan wel een zicht hebben op wanneer er opvang nodig is voor de kinderen, zitten de kampen vaak al vol.

## ZORGEN

15% van de ouders geeft aan dat hun kind speciale zorgen nodig heeft wat hen niet mogelijk lijkt op een jeugdkamp. Ook als we de antwoorden uit de categorie 'andere?' bekijken, zien we dat dit een veelvoorkomende drempel is.

## MATERIAAL

Een kleine groep gezinnen geeft aan dat ze niet het juiste materiaal bezitten om hun kind op kamp te laten gaan. Het gaat dan over zaken als kampeergerei, een fiets,... 5% van de gezinnen ervaart deze drempel.

## VOEDING

Allergieën komen hoe langer, hoe vaker voor en dat zien we ook aan deze cijfers. Voeding en speciale diëten vormt bij slechts 5% van de gezinnen een drempel. Heel wat kampplaatsen voorzien tegenwoordig een heel gamma aan maaltijden die gepast zijn voor verschillende diëten en ook met een eigen keukenploeg kan hier rekening mee gehouden worden.

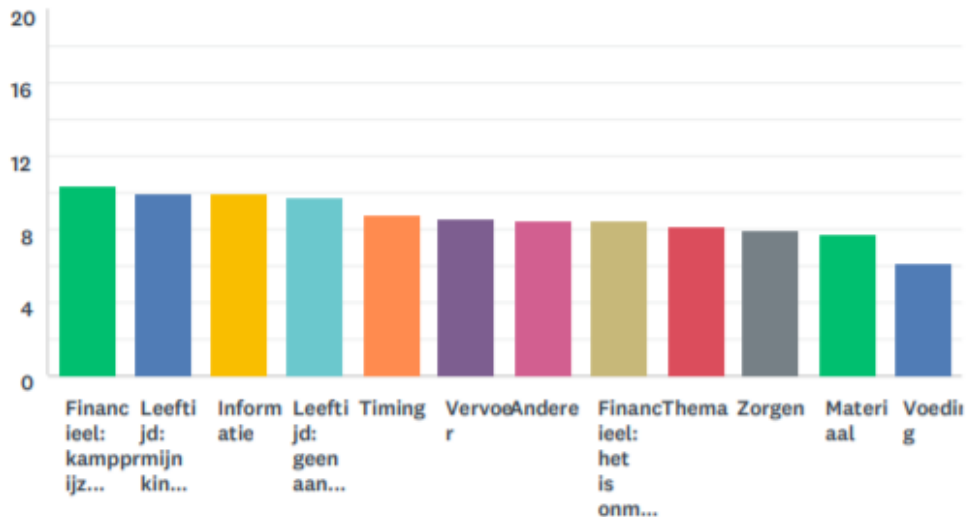
## ANDERE

Als we kijken naar welke andere drempels de gezinnen aangegeven hebben, zien we dat veel ouders de uren van de voor- en naopvang van externaatkampen te beperkt vinden. Ze geven aan dat de uren vaak overlappen met hun werkuren waardoor het moeilijk wordt om hun kinderen) op tijd op te halen van het kamp. Een ander veelvoorkomend antwoord is de angst van het kind om te overnachten op een onbekende plek bij onbekende mensen. Als een kind dit nog nooit gedaan heeft is het een heel grote stap om op kamp met overnachting te gaan. Enkele andere drempels die weergegeven werden zijn te grote groepen, kampen die te snel volzet zijn, heimwee van zowel de kinderen als de ouders, de kinderen die niemand kennen en de kinderen die te jong zijn voor kampen.

## RANGSCHIKKING IN MATE VAN BELANGRIJKHEID

Nadien werd de gezinnen gevraagd om de drempels die ze aangegeven hadden, te rangschikken naar mate van belangrijkheid. Wat opvalt is dat ook hier het financiële aspect, met name de prijs van de kampen, opnieuw op 1 staat. Door 25% van de ondervraagde gezinnen wordt dit al belangrijkste drempel gezien. Op een gedeelde tweede plaats zien we het leeftijdsverschil tussen de kinderen en het gebrek aan informatie over de organisatie en begeleiders, gevolgd door de leeftijd van het kind op zich. In het midden bevinden zich een aantal drempels rond dezelfde score. Hier zien we de timing van wanneer de kampen online verschijnen, het vervoer naar de kampplaats, het grote bedrag dat niet in een keer betaald kan worden, het thema dat niet binnen de interesses van de kinderen valt en de speciale zorgen die het kind nodig heeft. Materiaal en voeding worden als minder belangrijk ervaren.

Q4 Rangschik de drempels die u in de vorige vraag invulde naar mate van belangrijkheid (1 = belangrijkste). Bij de drempels die voor u niet van toepassing zijn, kiest u 'N.v.t.'

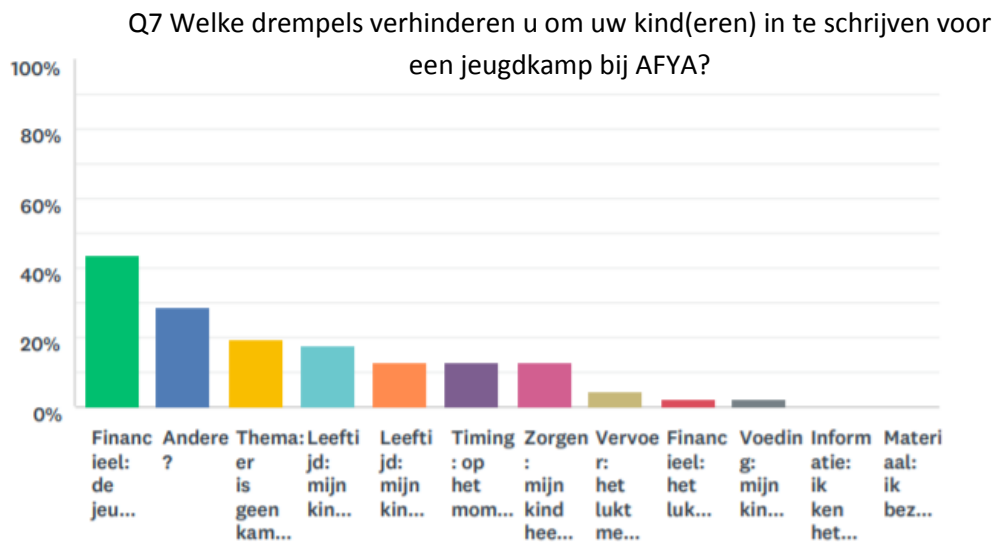


## AFYA

We willen met dit drempelonderzoek niet enkel de algemene drempels voor het inschrijven voor een jeugdkamp in kaart brengen, we willen deze drempels ook specifiek voor AFYA oplijsten om hiermee aan de slag te kunnen en onze kampen toegankelijker te maken voor iedereen. Daarom vroegen we de ouders wie AFYA kende en via welke weg.

Slechts 22,86 % van de deelnemende gezinnen heeft aangegeven het kampaanbod van AFYA te kennen. De gezinnen kennen AFYA voornamelijk via het tijdschrift 'De Bond' en via de nieuwsbrief van de gezinsbond. Ook enkele gezinnen geven aan het kampaanbod te kennen van de lokale afdelingen van de gezinsbond en via de website van AFYA.

Aan de gezinnen die het aanbod van AFYA kennen werd opnieuw de vraag gesteld welke drempel zij ervaren wanneer ze hun kind(eren) willen inschrijven voor een jeugdkamp, deze keer specifiek voor een AFYA-jeugdkamp. De resultaten zien er als volgt uit.



Op de eerste plaats vinden we opnieuw de financiële drempel. Bijna 50% van de bevroegden geeft aan dat de prijzen van AFYA kampen over het algemeen aan de hoge kant zijn.

De drempels op de 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> plaats hangen aan elkaar vast. Hoewel AFYA heel wat verschillende thema's aanbiedt, is er nog 20% van de bevroegden die aangeeft dat er geen AFYA kamp binnen de interesses van de kinderen ligt. Als we de open antwoorden lezen onder het luik 'andere' leren we dat de kinderen vaak te jong of te oud zijn voor een bepaald thema dat ze graag willen doen. Het thema is er dus wel maar niet voor die bepaalde leeftijdscategorie. In gezinnen met meerdere kinderen zien we de leeftijd ook opnieuw als drempel. De kinderen kunnen niet samen op kamp gaan als ze dit willen omwille van het leeftijdsverschil.

Ook de timing wanneer de kampen online komen en de speciale zorgen die het kind nodig heeft op een kamp zien we een aantal keer terugkomen als drempel.

De drempel omtrent de speciale diëten van het kind (voeding), informatie en gebrek aan materiaal worden voor het aanbod van AFYA bijna niet ondervonden.

## SUGGESTIES

Aan het einde van de bevraging kregen de correspondenten de mogelijkheid om suggesties en bijkomende algemene opmerkingen achter te laten. 20% maakte hier gebruik van. Hieronder zijn enkele van de meest voorkomende en relevante suggesties en opmerkingen opgesomd.

De financiële drempel blijft de allergrootste en dat zien we ook in de suggesties terugkomen. Heel wat ouders vragen naar een goedkopere formule. Een korting wanneer er meer dan 1 kind wordt ingeschreven is ook iets dat ouders graag zouden zien. Er zijn ook ouders die wensen in schijven te betalen. Dit is iets dat bij AFYA reeds mogelijk is maar dat niet heel duidelijk gecommuniceerd is in onze brochure. Dit is iets waar we als organisatie naar de toekomst toe zeker op moeten inzetten.

Een tweede suggestie die we meermaals zien terugkomen is het organiseren van een kennismakingsdag. Kinderen maar ook de ouders zouden graag voor aanvang van het kamp al eens kennismaken met de begeleiders en hier de mogelijkheid krijgen om te praten over speciale behoeften van het kind of vragen te stellen. De kinderen kunnen zo ook al kennismaken met de animatoren en met elkaar, zo kan het op kamp al een stuk vlotter gaan en zijn de kinderen misschien minder verlegen.

De derde suggestie die we zien terugkomen hangt samen met de drempel rond de opvang van de kinderen. Ouders geven aan dat het niet mogelijk is om het kind pas om 9u te brengen en om 16 u al op te halen van een kamp. Ook hier speelt AFYA reeds op in, de voor- en naopvang van onze kampen lopen van 8u tot 18u wat langer is dan andere jeugdkampen. Dit zouden we naar de toekomst toe ook moeten uitspelen als troef. We kunnen ook bekijken of er een mogelijkheid bestaat om de opvang nog uitgebreider te maken.

De vierde suggestie die we zien terugkomen is een manier zoeken om kinderen met speciale zorgen toch te laten meegaan op de AFYA kampen. Soms hebben kinderen speciale zorgen nodig, hebben ze een 'onzichtbare' handicap en vinden de ouders het daarom heel moeilijk om hun kind op een gewoon kamp te laten meegaan. Naar de toekomst toe gaat AFYA hier zeker op inspelen. Voor 2019 staat er een kamp gepland in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen. Dit kamp zal georganiseerd worden speciaal voor kinderen en jongeren die normaal begaafd zijn maar wel extra zorgen nodig hebben die ze op een gewoon kamp niet krijgen. Op de andere kampen zijn deze kinderen uiteraard ook steeds welkom. In het verleden werden al extra animatoren ingezet speciaal voor deze kinderen, de mutualiteit van het kind betaalt deze zorg dan volledig terug. Ook dit kan duidelijker gecommuniceerd worden opdat ouders zich ervan bewust worden dat dit ook een mogelijkheid is.

## **BESLUIT**

Als jeugddienst voor en door alle jongeren is het belangrijk om deze drempels allemaal grondig te bekijken en aanpassingen te maken waar nodig. Hoe meer drempels we kunnen wegwerken, hoe toegankelijker onze jeugdkampen worden en dat is uiteindelijk waar we naar streven.

Als we de resultaten van het drempelonderzoek bekijken zien we dat AFYA op de goede weg is. Voor heel wat drempels die ouders ervaren, heeft AFYA al een alternatief, maar dit is echter niet altijd geweten bij de ouders.